

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果

■ 放課後等デイサービスガイドラインによる保護者評価の結果と公表について（平成30年3月）
 ＊評価表回収14名（未回収2名）＜回収率88%＞

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	11	3		<ul style="list-style-type: none"> ・療育を見たことがないので部屋の様子がわからない。 ・1対1で個室での勉強ができる環境になっており、子どもが集中して取り組んでいる。 ・初めて療育が始まった時に子どもについて行き、部屋を見たことはあるが、ここ何年かは見ていない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・配置数がわからない。 ・子どもの状態、その時の様子に合わせて内容を考えたり、変えたりしている。 ・専門性が高い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が入っているのが病院内なので、適切だと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に個別支援計画書を作成しており、きちんと親の要望を取り入れた上で作成をしてくださる。 ・子どものことをよく考えていただき、また保護者の意見も取り入れてくださり、ありがたい。
	⑤	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なことに重点を置いてやっていただいているので、固定化もやむを得ないかと思う。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・初めての利用の際に、丁寧に教えていただいた。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・学校へ訪問、相談等もこちらから気軽に相談ができる。また、的確なアドバイスをくださる。 ・療育後に必ず担当の先生とお話ができ、普段の生活の事についても話し、必要がある事は取り入れてもらっている。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際、いつも真剣に話を聞いてくださる。上から目線な事も1度もなく、寄り添ってくださる。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・父母で意見が異なる時にも、それぞれの考えを受け止め、調整して下さることが嬉しいです。 ・子どもが内容に戸惑った時期があり、それをお伝えした際、すぐに内容や対応を変更して下さる。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別での話や、大事な用件などは必ず個室で話をさせていただける。困った事があれば、何でも話せる環境である。
	⑪	定期的に事業所の会報やホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に対して発信しているか	4	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見たことがない。 ・会報やホームページがあるかどうかかわからない。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	14			

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	5	8	1	・マニュアルがあるのか、わからない。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1 1		・わからない。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	1 3	1		・とても楽しみに、待ち遠しく思っている。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	1 3	1		・子どもの思い、親の思いを受け入れてくださり、その都度アドバイス、支援方法を教えてくださる。 ・色々な悩みにも対応してくださり、感謝しきれない。

※その他ご意見として：事務所直通の電話があると嬉しい。