

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果

■ 放課後等デイサービスガイドラインによる保護者評価の結果と公表について（平成30年3月）
*評価表回収34名（未回収3名）＜回収率91%＞

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・スペースは十分確保されており、子どもも喜んでいる。 ・落ち着いた環境で、親子で居心地の良さを感じています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		<ul style="list-style-type: none"> ・人数の配置が適切なかどうかはわからないが、不足している感じはしない。 ・取り組みについて、どういった効果があるのかなど、質問してもすぐに答えていただいて、さすがだと思います。 ・主任先生や担当先生については、どのような専門性のバックグラウンドがあるかはよく理解していない。その方に本当に相談が出来るかどうかは人間性だったりすると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3		<ul style="list-style-type: none"> ・気にしたことがありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画はしっかり出来ていると思う。 ・大変分析されていると感心するばかりです。
	⑤	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、興味の出るような取り組み内容で、親子で参考になります。 ・個人の苦手、特性をよく分かってくださった対応を取られていると感じている。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> ・沢山アドバイスいただき、とても参考になります。 ・子どもの問題点を理解してくださることで、ほっと出来ます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・悩んだり、迷ったりしていることを聞いていただいて、それだけでもありがたいです。 ・困っていることや、小さな悩み事でも、たくさんのアドバイスや考え方を教えてもらいました。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3		<ul style="list-style-type: none"> ・現在まで、苦情になるような件は発生していない。 ・その場に出会ったことがないので分かりません。 ・マイナス面を感じたことがありません。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの話しが長くなってしまっても、しっかり聞いていただき、ありがとうございます。
	⑪	定期的に事業所の会報やホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に対して発信しているか	16	17		<ul style="list-style-type: none"> ・HPの閲覧をしていないので内容が分からない。HPがあるのかも知らない。 ・HPを見ておらず、すみません。 ・私は見たことがない。 ・利用無しです。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	33	1		

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2 2	1 1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの程度、対策されているかが不明。 ・利用無し。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 5	1 8		<ul style="list-style-type: none"> ・どの程度、対策されているかが不明。 ・体験したことはありませんが、実施されているのでしょうか？ ・その時にあたっていないので不明です。 ・行えているのか分からない。 ・時々しか利用していないので分からない。 ・外にいるので分かりません。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	2 9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・月に2回の利用ですが、子どもは楽しみにいつもしています。 ・メインの曜日が休みの日になり、面倒だな…と、言うこともありますが、行けば切り替えて楽しんでいると感じます。 ・帰宅後、その日の取り組みをゴっこ遊びにいかしています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	3 4			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方とお話できるのをとても楽しみにしています（親も）。