

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年12月27日

事業所名 あゆっこ江津

保護者等数（児童数）

68名

回収数 55名

割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	54	1		・じっくりと部屋を見たことがない	部屋はいつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛け下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	52	3		・専門性などはよく分からないが、子ども本人は慣れ、楽しそうに通っています。	今後も楽しく通っていただけるよう専門性を高めていきたいと思います
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	48	7		・じっくりと部屋を見たことがない ・親は基本待合室で待つため、よく分からない ・建物内は少々分かりにくい、案内して下さるため分かりやすい	分かりやすく、構造化された環境を今後も検討していきます。
	④	個別対応の部屋は清潔で心地よく課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	48	7		・部屋を見たことがないので分からない ・入ったことがないので分からない ・よい空間だと思う ・一応カーテン等で玩具は隠してあるが、子どもは気になるので目が行きやすい ・子どもが喜んで課題に向かってるので、おそらく合っていると思うが、終わった後にでも一度見せていただいたら嬉しい	個別対応の部屋の様子はいつでも見ていただけます。玩具が気にならないように配慮いたします。気の付かれたことはスタッフにお知らせ下さい。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	54	1		・親身に寄り添った提案、計画を行ってくれる ・親の思いや話しをゆっくり聞いていただき、計画に反映してもらえた	今後も子どもさんの課題を一緒に考えていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	52	3			今後も具体的な支援内容を計画書に記載します。分かりにくいところがありましたらお知らせ下さい。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	51	4			今後も個別支援計画に沿った支援を行います。
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	8		・工夫していただいていると思うが専門的なことは分からない ・苦手なところは勿論、複雑なところは、説明を分かりやすくしてもらえると本人も分かりやすいのではないかと思った	子どもさんが課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。分かりやすい説明を心掛けたいと思います
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と並行して利用できるか	50	5		・土曜日に療育を実施していただくことで保育園と並行しての利用ができ、助かっている ・ここで支援していただいていることを、園の方に伝えていくことや、返していくことを、一緒にお話させてもらう機会があってもいいかなと思った	保護者の方の同伴によるご利用が基本となるため、どの方も「並行利用」になります。在籍園等とお話をさせていただく機会をこれからも持ちたいと思います

保護者への説明等	⑩	契約内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	5	0	・とても丁寧に分かりやすくありがたかった	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。		
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	5	0	・とても丁寧に分かりやすくありがたかった	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。		
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	5	5	0	・子どもの一つ一つの行動等を見てアドバイスをしてくれるので助かっている	今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい		
	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	4	7	8	・苦情を言ったことがないので分からない	今年度、苦情等は寄せられていませんが、何かありましたらお知らせ下さい。		
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1	4	・療育、OTとはその場でできている。	毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えさせていただきます		
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	3	0	2	5	・HPや会報を見たことがないので分からない	ホームページについてお知らせが充分ではありませんでした。	
	⑯	個人情報の取扱に十分注意されているか	5	3	2	・どの施設もきちんとされていると思うがどこにどのように取り扱われているのか知らない	個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱に際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております		
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2	0	3	3	2	・分からない、知らなかった	当センター共通のマニュアルはありますが、周知、説明が充分ではありませんでした。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	4	0	1	・分からない、知らなかった ・行われていると思うが把握していない	センター全体として定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2	3	・いつも楽しく通わせて頂いている。笑顔で勉強に励んでくれている。 ・他院へ行く時に、「あゆっこの方がいい！あゆっこへ行く」と言っていた ・とてもとても楽しみにしている	通所を楽しみにしていただいております。大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。		
	⑳	事業所の支援に満足しているか	5	1	4	・アドバイス等いただけたりし、とても満足している ・いつも子どもが楽しく通所できるのでとても感謝している。子どもが楽しく過ごしていると安心して任せられる。 ・兄の件に関しては色々と支援していただいている。弟の件はまだ難しいところがある ・細かい相談にも乗っていただけるため、相談しやすい	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。また、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思っております。		