

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年12月27日

事業所名 あゆっこ江津

保護者数等（児童数） 23名

回収数 20名

割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	18	2		・療育ルームに入っていない	部屋はいつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛け下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			今後も楽しく通っていただけるよう専門性を高めていきたいと思えます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20				分かりやすく、構造化された環境を今後も検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20				今後も子どもさんの課題を一緒に考えていきたいと思えます。
	⑤	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				子どもさんが課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。分かりやすい説明を心掛けたいと思えます
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・分かりやすく説明している	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えさせていただきます
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・よくお声をかけていただいている	今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい
	⑨	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		・苦情なども特にないため、対応していただいたことがない	今年度、苦情等は寄せられていませんが、何かありましたらお知らせ下さい。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				次の利用日や、行事等による変更といった連絡は掲示や言葉だけではなく、用紙に記載しお渡しするようにしています。
	⑪	定期的に事業所の会報やホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に対して発信しているか	12	8		・HPを確認したことがない	ホームページについてお知らせが充分ではありませんでした。

	⑫	個人情報に十分注意しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・広い待合室での支援員さんと利用者さんとのやりとりで、はっきりと特定できないなりに、学校や住所等、他の家族の情報が聞こえてしまうことがある ・施設では個人情報のことはきちんとされていると思うがどこにどのように保管されているか知らない 	個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱に際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。待合室での会話については、個人情報に係る場合、他の場所で行うなどし、対応したいと思います。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	11	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・マニュアル等はあると思うが知らない 	当センター共通のマニュアルはありますが、周知、説明が充分ではありませんでした。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12		<ul style="list-style-type: none"> ・隔週の利用で回数も少ないのでその機会の経験はまだない ・分からない ・訓練がある時は前もって知らせしてほしい ・訓練にあたったことがないので分からない 	センター全体として定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・嫌がることもなく楽しみのようである ・行きたくないと言ったことは全くない 	通所を楽しみにさせていただいており、大変ありがとうございます。今後子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・もう1ヶ所利用している事業所とも、ものすごく密に連携して下さっていて安心である。家庭全部を丸ごと支えて下さっていることにも感謝している。いつも相談や悩み事に向き合って下さってゆっくりお話を聞いて下さることが本当に嬉しい ・相談した内容をよく理解して下さるので助かる ・親切、丁寧に声掛けしてもらっている ・いつも丁寧な対応していただき、本当に感謝している。保護者側から聞きたいことがある時に、誰に何を聞いたらよいか、今ひとつ分からない。 	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。今後も、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思っています。相談支援事業所が併設され、相談支援専門員も、ご相談に応じています。ご相談の内容に応じて、こちらで繋ぎますので、遠慮なく声をお掛け下さい。