

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年12月27日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数（児童数）

41名

回収数

39名

割合

95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	39				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2			
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	39				
	④	個別対応の部屋は清潔で心地よく課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	37	2		・個別の対応はチラッと見ただけなのでよく分からない。ただ、子どもは集中して取り組めているようなので、環境的には良いと思う	個別対応の部屋の様子はいつでも見ていただけます。今後も集中して取り組める環境に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	39				
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	37	2			
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	39				
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2		・モニタリングの話し合いが固定化されないように工夫されている ・いつも違う課題を用意して下さるので、楽しく取り組んでいます	子どもさんが楽しく課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と並行して利用ができるか	37	2		・放課後の時間帯や土曜日が基本、小学生というのは、少し利用し辛いかなと思う	ニーズの高い曜日や時間帯があり、ご不便をお掛けし申し訳ありません。
保護者 への 説明等	⑩	契約内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39				
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	36	3			

	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	3 3	6		・苦情を聞いたことがないため、判断出来ない ・その場に遭遇していないので分からない	今年度、苦情等は寄せられていませんが、何かありましたらお知らせ下さい。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3 7	2		・子どもの不安、心境、気になることを聞いてもらってアドバイスしてもらっている	今後も、家庭や園における子どもさんの様子を聞かせていただきながら、一緒に支援方法等について考えていきたいと思います。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	2 7	1 2		・H p など、見たことがない	ホームページについてお知らせが充分ではありませんでした。
	⑯	個人情報の取扱に十分注意されているか	3 8	1			
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2 1	1 7	1	・把握していない	当センター共通のマニュアルはありますが、周知、説明が充分ではありませんでした。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 2	2 5	2	・把握していない	定期的に訓練を実施していますが、お知らせが十分ではありませんでした。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	3 8	1		・とても楽しみにしている ・毎週、自分から「行こう」と言い、楽しみにしている	通所を楽しみにしていただいており、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	3 9				