

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年12月27日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数 29名

回収数 25名

割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	25				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		・複数の先生方に関わっていただき有り難いと思っています	今後も「チームあゆっこ」として支援させていただきたいと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25				
	⑤	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			・親の方からも家庭の様子や学校での学習の様子を、もっと発信する必要がある。	今後も家庭や学校での子どもさんの様子をお聞かせ下さい
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			
	⑨	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6			
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		・療育後の話の時、他のお子さんの保護者さんが居ることも多いので、お互いに耳に入ってもいいのかなと思う	状況に応じ、できるだけ部屋を分けるなどし、個人情報への配慮に努めます。
	⑪	定期的に事業所の会報やホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に対して発信しているか	17	7		・見たことがない ・その他(1)	ホームページについてお知らせが充分ではありませんでした。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	24	1			
非常時等の	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	15	9	1		

対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 3	1 2		・定期的にされているのか分からない	定期的に訓練を実施していますが、お知らせが十分ではありませんでした。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	2 3	2		・とても楽しみにしている ・来れば楽しんでいるが、行く前は「嫌だな」と言うこともある	通所を楽しみにしていただいており、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	2 5			・このような制度があり、大変助かっている。親も学べる場だと思う。 ・もっと利用日があればいい。	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。今後も、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思います。利用日や日数については、ご相談下さい。