

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年12月27日
事業所名 あゆっこ江津

保護者等数（児童数）

59名

回収数 56名

割合 95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	55			・見たことありません。	初回の利用時に部屋を見ていただくようにします。その後も、いつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛け下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	5		・どの職員の方も、あいさつが徹底されていてとても気持ち良いです。 ・どんなお子さんにも温かいと思う。対応について満足しています。 ・話しやすい先生で安心。	今後も満足していただけるよう専門性を高めていきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	48	8		・個別対応の部屋は見たことないのでわかりません。 ・お掃除の方もすごく良い方ばかりです。院内すみずみまできれいにしてくださっていると思います。 ・道がぐねぐねしていてどこに行ったらいいか迷う。未だに道が覚えられず困ってます。天井が低くて圧迫感を感じるのが残念だなと思ってます。 ・静かな環境で（個室）受けられるが、利用するまで部屋の存在自体を知らなかった。場所は案内も見えず、わかりにくい。（行き慣れればわかるが） ・最初、慣れるまでは難しかったです。	よりわかりやすい案内板の表示などを検討していきます。
	④	個別対応の部屋は清潔で心地よく課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	48	8		・なっていると思いますが、個別の部屋を見たことがないので、子供本人は「いいよー」と言っているので、安心はしています。 ・個別の部屋には毎度毎度入っていないのでわかりません。（清潔面） ・見たことがないのでわかりません。	個別対応の部屋の様子はいつでも見ていただけます。玩具が気にならないように配慮いたします。気の付かれたことはスタッフにお知らせ下さい。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	56				今後も子どもさんの課題を一緒に考えていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	51	5		・ケアマネさんは本当に多忙なのに、親身になって考えてくださるので、本当に感謝しています。	今後も具体的な支援内容を計画書に記載します。分かりにくいところがありましたらお知らせ下さい。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	55	1		・計画書を読むと、今何が必要な支援なのかがよくわかります。	今後も個別支援計画に沿った支援を行います。
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	5		・状況に合わせたプログラムを組んでいただきました。 ・1対1での時間なので、内容は聞くだけ。少しは中での様子を見れると嬉しいです。	子どもさんが課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。分かり

						やすい説明を心掛けたいと思います。療育の様子はいつでも見ていただけます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と並行して利用できるか	4 8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・設定日に個人都合で来所できない時は、別日に振り替えて実施していただき、その後保育園に行く事ができている。 ・保育所との連携を密にいただき、先生との話もスムーズにできました。 ・保育所とも情報を共有しながら利用ができていると思う。 ・園の先生に見学してもらった方がよいのかが分からないからです。 ・自宅と病院の距離があるため（片道 50 km）その日の保育園は休まざるを得ない。しょうがないとは思っている。 ・園の先生と直接話をする等先生同士、専門家同士の情報共有をしてほしい。 	保護者の方の同伴によるご利用が基本となるため、どの方も「並行利用」になります。在籍園等とお話をさせていただく機会をこれからも持ちたいと思います
保護者への説明等	⑩	契約内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5 5	1		今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5 6		<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくりと時間をとっていただいた。 	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	5 2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅での気になった様子も先生方には相談しやすく、助言も受けられている。 ・個々の問題に対し、とても丁寧に親身に受けとめてくださってるなと思います。 ・リハビリ中などに声をかけていただき、相談することができてます。ありがたいです。 ・計画書説明月等でない時もスタッフと相談、話しやすい雰囲気があったとても良い。 	今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい
	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	4 2	1 3	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情の内容や説明がいつ行われているのかわかりません。 ・わからない。 ・適応なし。 ・特に苦情もないので、その場合の対応がよくわからなかったので、どちらともいえないにチェックしました。 ・前述は説明受けた。後述は苦情を出したことないのでわからない。 	今年度、苦情等は寄せられていませんが、何かありましたらお知らせ下さい。意見箱が設置してありますので、ご利用ください。

	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5 2	4		<ul style="list-style-type: none"> 十分に時間をとって話を聞いてくださったり、イレギュラーな事にも気持ちよく対応してもらったり、配慮が行き届いていると思います。 児童発達支援終了後、その都度その日の取り組みや状況、こういうアプローチが有効だった等、情報共有させてもらえありがたいと思う。 いろいろと相談することが多いのですが、話を聞いてくださったりするので、工夫の仕方が理解しやすいです。 あまり子どものことで話ができていないので、共通理解ができているのかわからない。 	毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えさせていただきま。疑問に思われたことは、遠慮なくお尋ねください。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	2 7	2 7		<ul style="list-style-type: none"> HPなど見ていないのでわからない。 HPを見ていないため、申し訳ありません。 	利用開始時にホームページについても説明します。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4 9	5		<ul style="list-style-type: none"> 診察の予約を取るとき、他の子の名前が見える。 	個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱いに際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2 6	2 4	3	<ul style="list-style-type: none"> 訓練場面を見たことがないし、マニュアルも説明されているのかわかりません。 わからない。 該当の状況に置かれておらずわかりません。 説明を受けた記憶がない。 訓練の時などにあったことがなくわかりません。 	当センター共通のマニュアルがあります。周知説明していきます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 2	3 0	1	<ul style="list-style-type: none"> 訓練場面をみたことがないし、マニュアルも説明されているのかわかりません。 わかりません。 よくわからないけれど病院内の通所なので、あまり心配はしていません。 病院全体の避難訓練をされているのをみたことはあるが、通所してからもしそういう状況になった時、どうしたらいいのか・・・。 	センター全体として定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	4 9	5		<ul style="list-style-type: none"> その日その日の気分。 とても楽しみにしています。 いつも楽しみにしています。楽しく勉強させてもらってありがたいです。 「お勉強の日だよ」と先生に会うのを楽しみにしています。 前日になると、「明日あゆっこ？」と聞いてきます。当日も嫌がらずに行ってくれます。 とても毎週楽しみに行ってます。 支援に対して子どもがまだ応じ切れずにいる。長い目で見て頂ける 	通所を楽しみにしていただいており、大変ありがたいです。今後子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。

					<p>と嬉しく思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通所前にくらべてとつても子どもの成長がちがいます。成果が目に見えてわかります。 ・子どもが楽しみにしていたり、コミュニケーションスキルupしているのを感じ、親もうれしく思う。 ・その日の気分によって変わります。 ・保育園より楽しいみたいで喜んで行きます。 	
⑳	事業所の支援に満足しているか	53	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に接して下さっておりありがとうございます。 ・きめ細かいサポートをしていただき、親子とも安心して楽しみに通うことができました。引っ越しの為利用できなくなるのが本当に残念です。ありがとうございました。 ・こちらに通ってから、子供の行動にも良い変化が感じられます。 ・保育所訪問事業もあり、遠方まで来ていただいて、非常に助かります。 	<p>家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。また、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思います。</p>	