

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和1年12月27日

事業所名 あゆっこ浜田

保護者等数

11名

回収数 11名

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	11				部屋は広すぎず、狭すぎない「個人プログラム」専用の設計となっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			今後も楽しく通っていただけよう専門性を高めていきたいと思えます
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	11				子どもにとって分かりやすい、構造化された環境となっています。今後も個々に合った環境を検討していきます。
	④	個別対応の部屋は清潔で心地よく課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	11				子どもが集中して課題に取り組めるよう、不要な情報はなくし、刺激の少ない落ち着いた環境を目指しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11				子どもの課題と保護者のニーズ、また、医師の意見をもとに、支援方針を定め、計画書を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	10	1			具体的な支援内容を計画書に記載しています。分かりにくいところがありましたらお知らせ下さい。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	11				毎回、個別支援計画を確認しながら、課題を設定し、支援を行っています。
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		・質問内容がよく分からない。	子どもさんが課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。分かりやすい説明を心掛けたいと思えます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と並行して利用できるか	11				保護者の方の同伴によるご利用が基本となるため、「並行利用」になります。在籍園等とお話をさせていただく機会をこれからも持ちたいと思えます
保護者	⑩	契約内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				今後も丁寧な説明を心掛けていきます。

への説明等	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	1	1			今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい
	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	1	・周知、説明は的確に受けてはいます。	「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで、苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたらお知らせ下さい。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	1			毎回、療育の内容やその時の子どもさんの様子、子どもさんの課題についてお伝えしています。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	5	5	1	・HPをみたことがない。 ・Webページを確認していないので分からない。	ホームページ等についてお知らせが充分ではありませんでした。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	1			個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱いに際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	7	3	1		当センター共通のマニュアルはありますが、周知、説明が充分ではありませんでした。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4			市の総合福祉センターの定期の訓練に参加しています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1			通所を楽しみにさせていただいており、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	1	1			家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。また、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思っております。