

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和1年12月27日

事業所名 あゆっこ浜田

保護者数等 2名

回収数 2名

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	2				部屋は広すぎず、狭すぎない「個人プログラム」専用の設計となっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				今後も楽しく通っていただけるよう専門性を高めていきたいと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				子どもにとって分かりやすい、構造化された環境となっています。今後も個々に合った環境を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2				子どもの課題と保護者のニーズ、また、医師の意見をもとに、支援方針を定め、計画書を作成しています。
	⑤	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				子どもさんが課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。分かりやすい説明を心掛けたいと思います
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				毎回、療育の内容やその時の子どもさんの様子、子どもさんの課題についてお伝えしています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい
	⑨	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで、苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたらお知らせ下さい。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				次の利用日や、行事等による変更といった連絡は掲示や言葉だけではなく、用紙に記載しお渡しするようにしています。
	⑪	定期的に事業所の会報やホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に対して発信しているか	1	1			ホームページ等についてお知らせが充分ではありませんでした。

	⑫	個人情報に十分注意しているか	2				個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱いに際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	1	1			当センター共通のマニュアルはありますが、周知、説明が充分ではありませんでした。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2			市の総合福祉センターの定期の訓練に参加しています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	2				通所を楽しみにしていただいております。大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	2				家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。今後も、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思っております。