

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年12月27日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数（児童数）

44名

回収数

32名

割合

73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	32			・子どもはとても分かりやすいと思う。 ・静かで集中できる個室があり良いと思う。明るいのも、入りやすいので良い。	個人プログラム専用の設計になっています。分かりやすさと集中しやすさに配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2			
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	32				
	④	個別対応の部屋は清潔で心地よく課題に取り組める環境となっているか。また。子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	30	2			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	32			・子どもの苦手を見つけてくれているので、親としても助かっている。	子どもの課題と保護者のニーズ、また、医師の意見をもとに計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	28	4		・よく分からない。 ・家族支援、地域支援がどのようなものなのかが、分からない。 ・（支援内容が設定されていて私が知らないのかもしれませんが）	具体的な支援内容を計画書に記載していますが、家族支援や地域支援については、より分かりやすいように見直しをします。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	32				
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		・やっている内容も徐々にレベルアップされていて、できるようになっているように思います。	子どもさんが楽しく課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と並行して利用できるか	31	1		・時間の変更等にも対応して頂けるので良い。	園の行事等で来所が難しい際は、振り替えもできますので、ご相談下さい。
保護者への説明等	⑩	契約内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32				
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	32			・いつも気にかけて頂き、しっかり話を聞いてもらえるので本当に感謝しています。	今後も遠慮なくご相談下さい。

	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	2 5	8		・分からない。2 ・特に苦情はない為どちらともいえません。 ・以前気になっていたことに対して、しっかり対応して頂けた。	「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたらお知らせ下さい。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	2 9	3		・分からない。 ・子どもの得意なことを私以上に理解して頂きすごくいい支援をしてもらっています。 ・家で気なる事等も相談しやすく安心している。	今後も、家庭や園における子どもさんの様子を聞かせていただきながら、一緒に支援方法等について考えていきたいと思っています。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	1 9	1 3		・分からない。3 ・会報やホームページを気にしていなかったため、どちらともいえません。2	ホームページについてお知らせが充分ではありませんでした。
	⑯	個人情報の取扱に十分注意されているか	2 9	3			
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	1 9	1 1	2	・分からない。4	当センター共通のマニュアルはありますが、周知、説明が充分ではありませんでした。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 9	1 2	1	・分からない。5	定期的に訓練を実施していますが、お知らせが十分ではありませんでした。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	3 1	1		・とても楽しく通っている。 ・少し遠いですが、逆にお出かけ気分が嬉しいようです。 ・用事等で行けなかったり、ずらしたりしたらがっかりするほどです。 ・あゆっこの日になると、「勉強頑張る」と張り切って通っています。 ・兄弟に「今日あゆっこで〇〇したよ」って満足気に話しています。	通所を楽しみにしていたっており、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	3 1	1		・子どもも親も満足しています。 ・育児や、仕事の愚痴も聞いてもらえて、帰る頃には気持ちがあっとしています。 ・対象児だけでなく、兄弟や家庭のことなど総合的に相談にのってくださるので感謝しています。 ・本人のペースに合わせて、支援して頂いてるなと感じています。本人の自信にもつながっているように思います。	ありがとうございます。家庭や園といったふだんの生活の場があたたかくなることで、子どもさんはうまく過ごせることが増えてきます。また、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思っています。