

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年12月27日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数 34名

回収数 11名

割合 32%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	11			・マンツーマンで対応して下さるので、本人も安心して通所を楽しみにしています。	自分だけのために遊んでくれるという特別感も子どもさんにとっては嬉しいことだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	・職員の方が少なく、尋ねたい時にいつもいない。	今後も「チームあゆっこ」として支援させていただきたいと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	1	・子どもには少し不適切な温度の場所がある。(トイレ等) ・本人がそのような設備を使用しないためか、注視していませんでした。	快適に過ごしていただけるよう、建物内の温度管理に留意します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11				
	⑤	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1	・子どもの状況を伝えたくても、職員の方が療育で不在であったり、忙しそうで話をかけられず相談したい時に出来ないことが多々ある。	ご相談したい時に対応出来ずに申し訳ありませんでした。今後も家庭や学校での子どもさんの様子をお聞かせ下さい。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1	・上記と同じ。	ご相談したい時に対応出来ずに申し訳ありませんでした。今後も家庭や学校での子どもさんの様子をお聞かせ下さい。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		・苦情をしたことがない。	「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたら、お知らせ下さい。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		・他の保護者さんのお話も耳に入ることがありますし、時間帯によって重なることがあるので、皆さんはどう思っておられるのかと思います。	状況に応じ、できるだけ部屋を分けるなどし、個人情報への配慮に努めます。
	⑪	定期的に事業所の会報やホームページ等で活動概要や行事予定を保護者に対して発信しているか	5	6		・見たことがない ・会報やホームページを知らない。	ホームページについてお知らせが充分ではありませんでした。

	⑫	個人情報に十分注意しているか	9	2		・スペースや居室の関係もあり、個室での対応も難しいと思うので致し方ないかと…	状況に応じ、できるだけ部屋を分けるなどし、個人情報への配慮に努めます。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	5	5	1	・私（父）が聞いたことがないだけなのかもしれませんが。 ・マニュアルがあるのを知らない。 ・以前説明を受けたこともありましたが、毎年されるものであれば必要かと思えます。	当センター共通のマニュアルはありますが、周知、説明が十分ではありませんでした。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8		・子どもを連れて行った時に避難訓練をしたことがない。	定期的に訓練を実施していますが、お知らせが十分ではありませんでした。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・通所の日には起床時から「あゆっこ行く」と口にするほど楽しみにしており、支度もとてもスムーズです。	通所を楽しみにしていたしており、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	11			・数年ほど利用させてもらっていますが、手厚い支援のお陰もあり、本人も行動や言動にすごく成長を感じることができ大変満足しています。 ・来れば楽しんで学べるようですが、休みの日ということで朝のスタートは気が乗らないこともありましたが、でも休んだ日はありませんでした。	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。今後も、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思えます。