

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年12月25日
事業所名 あゆっこ江津

保護者等数（児童数） 48名 回収数 46名 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	4 2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の広さは十分。 ・1対1で利用するには十分です。 	利用開始時に部屋を見ていただくようにします。その後も、いつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛け下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4 3	3		<ul style="list-style-type: none"> ・時々スタッフ2人で見て頂いている時があり、それぞれ感じられる事や家での対応をアドバイスもらえるとうれしいです。 ・十分（2人）だと思われ、若い方への教育にも力を入れていて良いと思います。 ・職員も沢山おられ、専門性も適切であると思います。 ・1対1で対応してもらえて、子どもも集中できていると思います。（3人） ・もっともっと専門性を高めてもらってほしいときもある。 	子どもさんに対してよりの確かな支援が提供できるよう、専門性を高めていきたいと思えます。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	3 5	1 1		<ul style="list-style-type: none"> ・今は慣れたので問題ないが、最初は分かりにくい構造だと思いました。（3人） ・部屋にたどりつくまでに標識というか看板があれば分かりやすい ・色々な箇所にバリアフリー化がみられ、とても利用しやすい。 ・トイレ等も広くて良い。 	よりわかりやすい案内板の表示などを検討していきます。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく、集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	3 7	9		<ul style="list-style-type: none"> ・1対1で集中しやすいと思います。（注意が逸れる子は特に）（5人） ・年頃は感じますが清潔感があります。 ・物が少し多い印象（注意散漫となりやすい）が少しある。（3人） ・実施する部屋を見たことがないのでわからない（5人） ・いろいろと勉強になるものがたくさんあり私も勉強になった。 ・邪魔にならないようこっそりで良いので療育の様子を見てみたいです。 	個別対応の部屋はいつでも見えていただけます。玩具が気にならないように配慮いたします。気の付かれたことはスタッフにお知らせ下さい。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4 6			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の確な分析、とても分かりやすいです。保育園に渡すこともできるので言葉で伝えることも伝えられます (2人) ・保護者の意見、希望が十分に聞いていただけている (4人) 	今後も子どもさんの課題と一緒に考えていきたいと思えます。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	4 2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・全てに具体的な支援内容が設定されていて、わかりやすい。(2人) ・学校等にも連絡してもらって助かっています。 ・支援計画を見たことがないのでわからない 	定期的に支援計画書を作成し、それに基づいて説明をさせていただいています。今後も具体的な支援内容を計画書に記載していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4 3	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子に合った計画支援で、子のペースにあわせてくれているので満足です。(4人) ・毎回すりあわせの説明もあり、こちらも意識して関わっている。おまかせではなく、共有して支えてもらっているという感じが良い。 	今後も個別支援計画に沿った支援を行います。
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 0	6		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じような課題でも本人に合わせた飽きない内容を考えて下さって、とても楽しそうです。(7人) ・まだ始めて1年経っていないのでわかりません。 ・いつも同じようなことをしているなどは感じる。前に進んでほしい時がある。 	子どもさんの状態をみながら、課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、レベルアップを図っています。わかりやすい説明を心掛けていと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	4 2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・私は仕事の融通がききますが、他の仕事の人は通うのが大変そう。 ・家族、職場の協力は必要です。職場の理解がないと利用できないと思います。 ・日程が重なった時は柔軟に対応して頂き助かります。(4人) 	保護者の方の同伴によるご利用が基本となるため、どの方も「並行利用」になります。園の行事や家庭の都合で予定通りの利用が難しい時は、他の日に振り替えができますので、ご相談ください。
保護者への説明等	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・こういうやり方や考え方もあるなど丁寧に説明してくれました。 ・書面だけでなく口頭でもしっかりあります。丁寧に説明いただいている。(3人) 	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4 6			<ul style="list-style-type: none"> ・計画書が更新するたびに丁寧に説明して下さっています。(3人) ・計画書を見ながら説明をして頂き、分かりやすかったです。 	一方的な説明にならないよう心掛けて、今後も丁寧に説明をしていきます。

	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	4	6		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの行動で悩み事を相談させていただいた時にアドバイスをもらい参考にさせていただいています。(7人) ・声をかけていただいたり、こちらからも声をかけやすい。 ・話を聞いてもらえて心が落ち着きます。 	今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい		
	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	2	9	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情は特になし日程変更等もお願いした際は迅速に対応してもらっている。 ・苦情がないのでわからない。(6人) 	今年度、苦情等は寄せられていませんが、何かありましたらお知らせ下さい。意見箱が設置してありますので、ご利用ください。	
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・何か変わったことがあれば、直ぐに伝えるようにしています。 ・話しやすい関係性を築けていると思います。親身になってくださる。(4人) ・家でのことはやはり少し何でも話す(相談する)のは抵抗があります。 	毎回、療育の内容や子どもさんの様子、子どもさんの課題についてお伝えしています。わかりやすい説明を心掛けたいと思います。		
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	2	0	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに活動写真や内容が載っているので見やすいしわかりやすい。 ・フェイスブックは拝見しています。 ・ホームページを見てないのでわからない。(7人) 	事業所評価の結果をホームページで公開していることを説明していきます。センターの活動や行事などの情報を掲載していることも併せてお伝えしていきます。	
	⑯	個人情報の取扱に十分注意されているか	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらくされていると思う。 ・どう取り扱われているのかわからない。(2人) 	個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱に際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております		
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2	1	2	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はなくても自己判断で動く。 ・まだその訓練にいわせたい事はありません。 ・重要事項説明書等に記載されているかもしれないが、改めて読んでいません。 ・県内にコロナが発生した際、サービスを受けられなかったことがある。 ・マニュアルがあることを知らない。 	当センター共通のマニュアルがあります。今年度は新型コロナウイルス感染症予防の対策をとっており、感染状況によっては利用をお断りすることもあります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の時間がないのでわからない。(5人) ・月2回の利用なので緊急時には自己判断で動く。非常口は確認している。 	センター全体として定期的に訓練を実施しています。	

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	4 0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通うのを楽しみにしています。(12人) ・とても楽しみにしています。楽しく学習できており、おかげで勉強が好きで、家でもドリルを遊んでやっています。 ・自宅にない物(パズル、積み木)があり、とても楽しみにしています。 ・その日その日の気分もある。 ・最近、嫌だということも多くなって、困ることもあります。(期間が空いたから) 	通所を楽しみにしていただいております。大変ありがとうございます。子どもさんの様子をみながら対応いたしますので、ご安心ください。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	4 5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題を分かりやすく説明していただき、満足しています。(7人) ・個別の支援は充実していると思う。 ・子どもや保護者への声かけもこまめで、安心して子どもを任せられる。 ・子どもだけでなく、親にもたくさん支援を頂いています。 	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。また、家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思えます。