

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年12月25日

事業所名 あゆっこ江津

保護者数等（児童数） 18名

回収数 15名

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	13	2		・室内を見学していないのでわからない。(2人) ・待合室も広く、十分と考えます。	部屋はいつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛け下さい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・多くの方に携わってもらってありがたい。 ・とてもよくして頂いています	今後も楽しく通っていただけるよう専門性を高めていきたいと思えます
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか。	11	4		・適切だと考えます。 ・子どもの療育については個別対応の部屋を準備していただいているが、親に対して計画等を説明いただく場所も確保されていると良いと思われる	待合室での会話については、個人情報に係る場合、他の場所で行うなど配慮したいと思えます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・保護者も納得できる計画だと思います。	今後も子どもさんの課題を一緒に考えていきたいと思えます。
	⑤ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15			・療育後も説明を受け、計画に沿った支援であると考えます。 ・学校と共用させていただき、統一した支援を行うのに役立っています。	
	⑥ 個人プログラムの内容が固定化しないよう工夫されているか	15			・毎回飽きないよう色々に取り組みをしてくれ、学校の学習にプラスになっている。 ・工夫されています。	子どもさんが課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。
保護者への説明	⑦ 契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・支援内容の確認の際は、とても詳しく説明されるので助かります。 ・その都度説明されています。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・いつも丁寧に課題の説明をしてくれ、こちらから家や学校での様子も伝えるとそれに沿った対応してくれる。 (4人) ・いつも療育終了後は、様子を丁寧に教えてもらっています	毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えさせていただきます。疑問に思われたことは遠慮なくお尋ねください。

等	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的には満足しているが、面談や育児に関する助言等もっとできればしてほしい</li> <li>・支援員の方から最近どうですかと声かけしていただいている。</li> <li>・適切なアドバイスを頂いています。</li> <li>・悩んでいる時に身近に相談できる相手がないので、すごく頼りにしています。そうしてる間に子どもは成長し、いつの間にか乗り越えていることが何回もあります。これが療育の効果なのかなと思う。</li> </ul>	保護者の方のご意見やご相談などありましたら、スタッフに遠慮なく声をおかけください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をお伝えしたことがあります。</li> <li>・どのように対応しているか知らない。</li> </ul>	今年度、苦情等は寄せられていませんが、何かありましたらお知らせ下さい。意見箱が設置してありますのでご利用ください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮していただいています。</li> </ul>	次の利用日や、行事等による変更といった連絡は掲示や言葉だけではなく、用紙に記載しお渡しするようにしています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	9	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・確認していません。</li> <li>・見ておらず、わからない。</li> </ul>	事業所評価の結果をホームページに公開していることを説明していきます。センターの活動や行事などの情報を掲載していることも併せてお伝えしていきます。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1			個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱いに際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	8	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確認していません。</li> </ul>	当センター共通のマニュアルがあります。今後、説明していきたいと思えます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際にされていることを見たことはありませんが、行われていると思います。</li> <li>・月2回通っているだけなので、詳しく分かりかねる。</li> </ul>	センター全体として定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回行く事を楽しみにしています。(3人)</li> <li>・通い始めから同じ先生なので慣れており、楽しみにしています。</li> <li>・月の第1、3週の土曜日に通っているが、特にいやとか言わずに行っている。</li> </ul>	子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。

	<p>⑰ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>15</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。 (3人)</li> <li>・楽しみにしています。良い関係の中で学びを感じてくれていると思います。</li> <li>・子ども親も支えていただき、ありがとうございます。</li> </ul>	<p>今後も、家庭や学校の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思っています。</p>
--	-------------------------	-----------	--	---	--