

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年12月25日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数（児童数）

40名

回収数

36名

割合

90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	35	1			個人プログラム専用に設計した空間になっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4			専門性を高めるため、内部や外部の研修を積極的に受けています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	32	4		・トイレが寒い。	ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。トイレの暖房については対策を講じたいと思います。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	34	2			子どもさんが課題に集中しやすいよう、不要な刺激をできるだけ少なくし、取り組む内容が分かりやすい構造化した環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	2			子どもの課題と保護者のニーズ、また、医師の意見をもとに計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	32	4			具体的な支援内容を計画書に記載していますが、家族支援や地域支援については、より分かりやすいように見直しをします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1			児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3			子どもさんが楽しく課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	35	1			園の行事等で来所が難しい際は、振り替えもできますので、ご相談下さい。
保護者への説明等	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36				
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36				
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	34	2		・いつも話を聞いてもらい、本当にありがたい存在です。 ・子どもの接し方に悩み、電話で相談させていただいた時も、丁寧に親身になって色々な方法などお話しして頂きました。	今後も遠慮なくご相談下さい。

	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	2 5	1 1		・苦情はないですが、きっと大丈夫と思います。 ・今のところ、苦情はありません。	「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたらお知らせ下さい。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	3 4	2		・子どもが側にいるので子どもの良くない部分は話づらいのではないのでしょうか…目の前で聞いているので。	個人プログラムの後、課題内容や取り組みの様子について伝えさせていただく際は、子どもさんの自尊心を大切に、状況に配慮いたします。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	2 5	1 1		・チェックしていませんでした。 ・すみません、確認していません。 ・見たことがない。	機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年12月末に結果を公表しておりますので、是非、ご覧下さい。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3 4	2			常に取扱いに注意し、他機関との情報共有が必要な際は保護者の承諾をいただくようにしています。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	3 1	5			当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 5	2 1			定期的に防災避難訓練を実施しています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	3 6			・通所当時はどうなる事かと思いましたが、今はすごく楽しみにしてイキイキした顔をして通っています。 ・毎回楽しみにしています。	通所を楽しみにしていただき、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	3 6			・とても楽しみにしています(2)。 ・子どもの楽しそうな姿を見られるだけでも満足です。	ありがとうございます。子どもさんの楽しそうな姿は、私もパワーがもらえます。今後も子どもさんの成長や発達と一緒に考えたり、支えさせていただきたいと思います。