

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年12月25日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数 43名

回収数 35名

割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	35				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2			専門性を高めるため、内部や外部の研修を積極的に受けています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部分は分かりやすい構造化された環境となっているか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓ガラスを割れないものに希望。</li> <li>・トイレが寒い。</li> </ul>	ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。トイレの暖房について早急に対策を講じたいと思います。窓ガラスは「スケル タラ 仆」という割れにくいガラスとなっていますが、廊下側の引き戸は普通のがらうになっています。対策を検討してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35				
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	33	2			放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	⑥	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1			子どもさんが楽しく課題を達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度をみながら、レベルアップを図っています。
保護者への説明等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			・丁寧に説明して頂いています。	ありがとうございます。ご不明な点がありましたら遠慮なくお尋ね下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35			<ul style="list-style-type: none"> <li>・気にかかる事は相談しやすいので、すぐに相談し、対応して頂いています。</li> <li>・いつも色々と親身になって話を聞いてくれ、あゆっこ以外で子どもを見かけた時の様子も教えてもらえ、いつも安心して任せたり、相談したりする事が出来ています。</li> </ul>	ありがとうございます。子どもさんの家庭での様子も教えていただきながら、よりよい成長に向け、一緒に考えていきたいと思えます。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35				
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	2		・苦情がない(2)	「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたら、お知らせ下さい。

	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3 5				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか。	2 5	1 0		機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年12月末に結果を公表しておりますので、是非、ご覧下さい。	
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意しているか	3 5				
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	3 0	5		当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 5	1 0		定期的に防災避難訓練を実施しています。	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	3 4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子の性格上楽しむという感覚が難しいが、ルーティンのような感じ。</li> <li>・久しぶりにあゆっこさんに来たのでいつも通り行くのは、楽しみにしてきています。</li> <li>・「今週はあゆっこだよ」と伝えるとやったー！と楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	通所を楽しみにしていたでいており、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	3 6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。子どもの表情で分かります。</li> </ul>	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。今後も、家庭や学校等の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思っています。