

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月20日  
事業所名 あゆっこ江津

保護者等数（児童数）54名

回収数 50名

割合 92%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	48	2		・見たことないのでわからない。	部屋の様子はいつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛け下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	3		・専門性等知識がないのでわからない。 ・1対1で集中できると思う。	
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	42	8		・今は分かるけど、最初どこで待てば良いかわからなかった。リハビリ→あゆっこで導線が分からないので①②③と順番があればわかりやすいと思いました。 ・トイレにスリッパがないので、裸足の子にとっては不衛生。 ・トイレのスリッパがないので、トイレにはいったスリッパで歩く所に座ったりしているのは少々気になる。 ・トイレ等広く入りやすい。 ・引き戸が重くて小人には開けにくそう。 ・土足可になると嬉しい。 ・あまりしっかりと見たことはないのでわからない。 ・目印があればわかりやすい。	リハビリと合わせてご利用の方については、待っていただく場所等個々にご説明させていただきます。  トイレにつきましては、定期的に清掃、消毒を行い、清潔を保つよう心掛けております。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく、集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	41	9		・実際に取り組む姿を見ていないが、後から聞く説明等で子どもに合わせた環境になっていると感じます。 ・部屋の中は見たことがないです。 ・外から療育の様子を見たい。 ・部屋に行くまでモジモジしているが、終わった時笑顔なので楽しく集中して取り組んでいるのだと思います。	安心して使っていただけるよう部屋や玩具の清掃、消毒を行っています。  集中して取り組めるよう玩具等の収納に配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	1		・子どもの発達に合わせて支援をしていただいている。 ・計画書はいつも親がこうなってほしいと思っていること、子供の出来高が書かれてあり、わかりやすいです。	

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧にやっていただいていると思います</li> <li>・親の意見や気持ちを理解してくれている。</li> <li>・子どもへの評価が的確。</li> <li>・子どものことをよく見て下さっていると思う。</li> </ul>	
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	4 7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0歳で大変かと思いますが、待合に本があるといいなと思います。ADHDや自閉についてもっと知れることがあれば参考にしたいです。</li> <li>・親では気付けないことに気付いてもらえる。家でどのような取り組みをしたらよいか教えてもらえる。</li> <li>・支援内容が具体的に分かりやすくて良い。</li> </ul>	新型コロナウイルス感染予防のため、書籍等の設置は現在取りやめています。事態が収束しましたらご利用ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに合った支援計画になっている</li> </ul>	
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に固定化しないということがわからない</li> <li>・子どもが分かりやすいようにしてくださっている。</li> <li>・工夫されていて子どもも楽しめている。</li> <li>・まだ始めて間もないためどちらともいえない。</li> </ul>	質問の言葉が漠然としていました。わかりやすい表現を心掛けます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	4 7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理なく利用できています。</li> <li>・遠方からなので、土曜日にしてもらって助かっています。</li> <li>・保育園にも理解してもらっていて、途中で迎えに行っても対応してもらっています。</li> <li>・園での様子を見てもらえるの安心です。</li> <li>・仕事の都合でお休みにしても理解してもらえる</li> <li>・保育所の行事と重なった時は、日にちを変更してもらっています。</li> <li>・保育園のイベントと被ることが多いので、保育園に行きたいとよく言っています。</li> </ul>	保育所等への通所を基本にして、月に2回～4回あゆつこを利用していただいています。行事が重なったり体調不良の時などは療育を他日に振り替えています。
保護者への	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に何でも聞けました。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明してください。</li> <li>・計画の説明が分かりやすく良かったです。</li> </ul>	

説明等	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	49	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でもできることを教えてもらいたい。苦手な所を助けられるような、良いところを伸ばせるような「事」「物」の提案があったらうれしいです。</li> <li>・よく話を聞いてもらっています。</li> <li>・いつも色々とお話を聞いていただきありがとうございます。アドバイスを参考にさせていただいております。</li> <li>・モニタリングなどでいろいろと聞いて頂けて助かっています。</li> <li>・声をかけてもらうことが多く、こちらも安心できる。</li> <li>・間で面談や説明を受け、内容理解しやすい。</li> <li>・親身に話してくれて嬉しい。</li> <li>・どんな声かけをしたらよいのか教えてもらえてよかった。</li> </ul>	
	⑬ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	36	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口に苦情を出したことがないので対応は不明</li> <li>・投書の方式も採用すればと思う。</li> <li>・苦情などがあるかなどわからないのでどちらともいえないにしています</li> <li>・苦情などしたことがないのでわかりません。</li> <li>・苦情はありません</li> </ul>	今年度、苦情等は寄せられていません。意見箱が設置してありますので、ご利用ください。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも療育中どんなことをしていたか様子をわかりやすく説明して下さっています。課題も子どもに対して必要な事ばかりで、気づかされることも多く、助かっています。</li> <li>・療育の前に、今日または最近の様子が伝えられる何かがあったらいいなと思います。例) 今日こそわさわわしていますとか落ち着いていますとか。</li> <li>・毎回今日は何をしたかを教えてもらってありがたいです。</li> <li>・子供の最近の様子を聞いて頂き、話の中で客観的なアドバイスを訊けてありがたい。</li> <li>・しっかり話を聞いてくださり、ちゃんと説明もして下さるので助かる。</li> <li>・話せることは話しています。親切さが伝わってくる。</li> <li>・計画のコピーを頂けた</li> </ul>	毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えしています。家庭や園での様子も遠慮なくお話しください。

						ので、夫と状況や課題の共通理解ができて良かったです。	
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	29	21		<ul style="list-style-type: none"> <li>・見てないけどしてるらしい。</li> <li>・ホームページなどに興味がない。</li> <li>・あまり見てないのでわからない。</li> <li>・今回のアンケートで知ることができた。</li> </ul>	機関紙「江川」やホームページ等でセンターの活動の様子や行事等をお知らせしています。利用開始時にホームページ等についても説明します。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らない。</li> <li>・説明受けてます。</li> <li>・「されている」と信用しています。</li> </ul>	個人情報の取り扱いについては引き続き十分注意していきます。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	30	20		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがあるのか知らない。</li> <li>・常時ないのでわからない</li> <li>・この辺りのことまでは把握してない</li> <li>・マニュアルを読んだことがないので、その時の判断で動きます</li> </ul>	当センターが策定しているマニュアルに基づいて対応しています。利用開始時に重要事項説明書に併せ、各マニュアルについても説明します。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	31	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をやっているか知らない。</li> <li>・多分されていると思うが、私が知らないだけです。</li> <li>・病院だから訓練がないのでしょうか？</li> <li>・この辺りのことまでは把握してない。</li> <li>・訓練の時にいたことがないのでわからない。</li> </ul>	重要事項説明書にも記載してあるとおり、センター全体として定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	46	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても喜んでくれて、こちらとしても助かっています。</li> <li>・とっても楽しみにして通っています。</li> <li>・いつも笑顔でもどってくる。</li> <li>・楽しみにしています。リハビリ後なのでクールダウンのように利用できているのかなと思います。</li> <li>・担当の方の名前をよく覚えて、楽しそうに取り組んでいる。</li> <li>・あゆっことOTがあるとやったーと喜んでます</li> <li>・遠いのもあって面倒くさがる時もあります。</li> <li>・嫌がったことがないです。</li> <li>・楽しみにしてる時もあれば、気分によりそうでない時もある。</li> <li>・すぐく楽しみにしています。工作など好きなことも取り入れてもらってます。</li> </ul>	通所を楽しみにしていただいており、大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。

				<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近は楽しみにして朝から勉強に行くと張り切っている。</li> <li>・とても先生に会えるのが楽しみで、テンションがあがりいつも帰りたくないと言ってます。</li> <li>・お昼寝から起きた後は不機嫌な時もある。</li> <li>・顔見知りの先生が増えるたびに嬉しそうにします。</li> <li>・できる事が増えていくのを見ていてわかるのでうれしい。</li> </ul>	
⑳	事業所の支援に満足しているか	49	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々私の話も聞いてくださり、ありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。</li> <li>・あゆっこでの様子、保育園での様子を丁寧に教えて頂き、アドバイスもしていただきありがたい</li> <li>・本人が楽しく通えているので満足です。</li> <li>・相談など乗って頂けてとても助かっています。</li> <li>・子どものために始めてよかったと思っている。</li> <li>・いつも親子でわくわくしています。</li> <li>・子どもに合った支援だと思う。子どもだけでなく親にも親身にしてくれます。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思っています。