

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月20日

事業所名 あゆっこ浜田

保護者等数 20名

回収数 20名

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	20				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	20				
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく、集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	20			・いつもきれいです。	毎日清掃と消毒に努めています。これからも清潔な環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	20				
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	20				
	⑧	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	20				
保護者への説明等	⑩	契約内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・説明はいつも丁寧です。	・分かりにくいところがありましたら遠慮なくお声かけ下さい。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20				
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	20			・いろいろな事が相談できて有難いです。	今後も子どもさんの様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思えます。
	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	17	3		・今のところ苦情はないですが…。感謝しかありません。 ・よく分からない。	「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで、苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたらお知らせ下さい。

	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20			
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	17	3		機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年12月末に結果を公表しておりますので、是非ご覧ください。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	18	2		当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しております。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	・分からないので「どちらともいえない」にしました。	浜田市総合福祉センターの定期（年2回）の訓練に参加しています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	20		・あゆっこ浜田に来ると機嫌が良くなります。	ありがとうございます。今後も楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	20		・日々成長を感じることが出来て、ずっと不安だった子どもの発達の事も前向きに考えられるようになった。あゆっこ浜田に来て良かったです。	ありがとうございます。今後ご家族の皆様と一緒に子どもさんの成長を支えさせていただきたいと思っております。