

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月20日

事業所名 あゆっこ江津

保護者数等（児童数） 20名

回収数 16名

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	16				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				今後も楽しく通っていただけるよう専門性を高めていきたいと思えます
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか。	15	1		・トイレでは子供用、高齢者等に適した段差のないようにされている。 ・駐車場が狭い。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・子どもの伸ばすところをしっかりと見て下さっているのが有難いです。 ・毎回内容を考えていただき、計画を作っていただいています。	今後も子どもさんの課題を的確にとらえ、計画を作成していきたいと思えます。
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16				
	⑥	個人プログラムの内容が固定化しないよう工夫されているか	16			・本人に合ったやり方に変更していただいたりしている。	
保護者への説明等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・近すぎて気付けない部分などをこうだよねと理解して下さっている。 ・毎回様子を伝えて頂いています。	毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えしています。疑問に思われたことは遠慮なくお尋ねください。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・様子や達成度などわかりやすく伝えてもらえる。	今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	12	4		・脳小の予約が取りづらい。電話をつながるまでかけ続けなくてはならないことが改善されない。	ご迷惑をおかけしております。改善策について検討中です。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				保護者との情報伝達は掲示や言葉だけではなく、用紙に記載しお渡ししています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	11	5		・ホームページを見ていないのでわからない。	機関紙「江川」やホームページ等で当センターの活動の様子や行事についてお知らせしています。利用開始時にホームページについて説明いたします。

	⑬	個人情報の取扱に十分注意されているか	1 6				引き続き個人情報の取り扱いについては十分注意します。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	8	8			当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9		・外部の者に問われてもわかりません。 ・訓練日に来院していないのでわからない。	センター全体として定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	1 4	2		・行くのを嫌がることなく楽しく通っている。 ・その時その時の気分もあるので、いろいろです。 ・前日になると「明日は江津だよね」とうれしそうにしています。 ・毎回通所を楽しみにしております。	通所を楽しみにさせていただいており、ありがとうございます。今後も子どもさんにとって充実した時間となるよう工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	1 6			・これからもよろしく願います。 ・いつも支えて下さりありがとうございます。	今後も、家庭や学校の様子を様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思えます 相談支援事業所が併設され、相談支援専門員もご相談に応じています。ご相談の内容に応じて、こちらで繋がりますので、遠慮なく声をお掛け下さい