

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月20日

事業所名 あゆっこ浜田

保護者数等 29名

回収数 25名

割合 86%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか | 25 | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 1 | | ・増員されると職員さんの負担が減るのではないかと思う。 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか | 25 | | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 24 | 1 | | | |
| | ⑤ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 24 | 1 | | | |
| | ⑥ | 個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24 | 1 | | ・その時の様子に応じて困り事、困りそうな事、以前の振り返りなどしっかりと対応してプログラムを組んで下さるので感謝しています。 | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 1 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 1 | | ・いつも困り事や相談などを聞いて下さりとても感謝しています。 | |
| | ⑨ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | | | ・とてもよく思う。 | |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 5 | | ・苦情を出したことがないので分かりません。 | 「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで、苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたらお知らせ下さい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | | | | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか | 14 | 11 | | ・確認はしていませんが、発信して下さっています。 ・ホームページを見たことがなかったので探してみます。 | 機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年12月末に結果を公表しておりますので、是非、ご覧下さい。 |

| | | | | | | |
|---------|---|--|-----|-----|---|--|
| | ⑬ | 個人情報の取扱に十分注意しているか | 2 4 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか | 1 7 | 8 | | 当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しております。 |
| | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 2 | 1 1 | 2 | ・センター内なので訓練は実施していると思います。 浜田市総合福祉センターの定期の訓練（年2回）に参加しています。 |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 2 2 | 3 | | ・娘も「せんせー、まってる？」と楽しみにしています。 通所を楽しみにしていただいております。大変ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫してまいります。 |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 2 4 | | 1 | ・子どもの個性、特性、性格、その時の様子、親では気付かない様な事まで考えて下さるので安心して親子共に通所させていただきます。ありがとうございます。 ・分からないことや不安なことを一緒になって考えてアドバイスを下さいます。ありがとうございます。 ・親子ともども支えていただき感謝しております。いつもありがとうございます。 ・いつも寄り添っていただき大変感謝しております。 家庭や学校といった子どもの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。今後も、家庭や学校の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの成長や発達、また、課題の解決に向けて考えていきたいと思っております。 |