

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月20日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数 32名

回収数 26名

割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	26				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		・詳しくは分からないが初対面の 人との関わりが難しい息子の ためにたくさんの先生が関わ ってくれて感謝している	専門性を高めるため、研修 等積極的に参加しています
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部分は分かりやすい構造化された環境となっているか	25	1		・フリーw i f i 希望	ご不便をお掛けして申し 訳ありません。検討しま いります。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	26				放課後等デイサービス計 画に沿った支援を行って います。
	⑥	個人プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26				子どもさんが楽しく課題 を達成できるよう、教材や 援助方法を工夫し、到達度 をみながら、レベルアップ を図っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			・利用料現金手渡しではなく引き 落とし希望	ご不便をおかけしており ます。検討してまいりま す。ご不明な点がありまし たら遠慮なくお尋ね下さ い。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				今後も子どもさんの家庭 での様子も教えていただ きながら、よりよい成長に 向け、一緒に考えていき たいと思います。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		・苦情を言った事も聞いた事もな い ・よく分からない	「ご意見箱」を設置させて いただいております。これ まで苦情等は寄せられて いませんが、お気づきのこ とがありましたら、お知ら せ下さい。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				

	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか。	18	6	1	無回答1 ・ホームページなどを見た事がな いたため分からない	機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年12月末に結果を公表しておりますので、是非、ご覧下さい。
	⑬	個人情報の取扱に十分注意しているか	25	1			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	21	5		・分かりません	当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	12		無回答1 ・聞いた事はあるが実際見た事がない ・よく分からない ・不明	定期的に防災避難訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4		・その日その日で違いますが行かないという思いはあるみたいです	今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26				家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切と考えます。今後も、家庭や学校等の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思っております。