

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月12日
事業所名 あゆっこ江津

保護者等数（児童数）90名

回収数 78名

割合 87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	74	4		<ul style="list-style-type: none"> ・丁度よいスペースだと思う。 ・見ていないのでわからない。 	部屋の様子はいつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛け下さい。
	②	職員の配置数は適切であるか	70	8		<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの職員さんがいて、みんな挨拶を笑顔でしてくれるので素晴らしい。 ・こまめに声をかけてもらい、とても感謝しています。 ・1対1の療育なので、集中してできていると思う。 ・浜田にもあゆっこがあると助かります。 ・もう少し多く利用できるとうれしいです。 	
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	68	10		<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーでトイレなどすごいと思った。 ・見る限りではバリアフリーになっていると思う ・そのことについて意識していなかったのかわかりません。 	・当センターは年齢も身体等の状態も多様な方々が利用されるので、使いやすい環境を整えるように配慮しています。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく、集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	74	4		<ul style="list-style-type: none"> ・好きなこと、苦手なことをうまく組み合わせてもらい、静かな空間を作ってもらっているので、毎回集中して頑張ってくれています。 ・とてもかわいらしく、明るいお部屋で実施していただいて本人も楽しく行っています。 ・子どもの集中力ややる気を失わせないようにしていると思う。 	安心して使っていただけるよう部屋や玩具の清掃、消毒を行っています。集中して取り組めるよう玩具等の収納に配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75	3		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に職員さんから詳しく話を聞いているので、計画書も子どもの状況に合わせて作られていると感じます。 ・毎回分析や評価内容に大変感心しています。 ・親から見た様子とまた違ったところを客観的に見てもらい、その子に合った支援内容でしてもらっているからよかったです。 	子どもさんやご家族のご希望に沿った計画になるよう、これからも相互のコミュニケーションを図っていききたいと思います。

					<ul style="list-style-type: none"> ・家と外では少し行動も違うので、話し合っちゃんと計画していると思います。 ・専門家でないのでわからない。 		
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	7 1	7		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談に乗ってもらい、ありがたく思っています。 ・支援内容に沿って、子供の苦手な所を少しずつ伸ばしてもらってる。 ・支援内容に沿った取り組みをしていると思います。 ・「地域支援」というのが具体的なものとして見えてこない。 	子どもさんの状態に合わせて、保育所を訪問したり、関係機関と支援会議を開くなど情報共有に努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7 3	5		<ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に行われています。 	
	⑧	個人プログラムの内容が子どもさんの状態に合わせて工夫、変更されているか。	7 4	4		<ul style="list-style-type: none"> ・あゆっこでしたことを家でもやりたいと言う。 ・うちの子は好きと苦手がはっきりしているので苦手なことをうまく持って行ってきてます。 ・今必要なことをやっていただけています。 ・できることが増えていっています。 	今後も子どもさんの状態に合わせて課題に取り組んでいきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	7 8			<ul style="list-style-type: none"> ・保育園での様子を詳しく教えてもらっています。 ・土曜日に利用できると、仕事を休まなくても良いので助かります。 ・通うのに時間がかかる場所に住んでいるので朝の時間でないときびしい ・車が父しか運転できないが、土曜日してもらい通いやすい。 ・時間が決まっているので、園の行事に支障なく利用できている。 	
保護者への説明等	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7 6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただいて、安心して利用できている。 	
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7 6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・して頂いています。わかりやすいです。 	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	7 3	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の待ち時間など声をかけて頂いて、いろいろ相談もして助かっています。 ・月2回ぐらいなので、あゆっこに来た時は話を聞いてほしい。 	今後も子どもさんの様子など聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思っています。

	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5 4	2 3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるのかわかりません。 ・子どものペースに合わせたしてもらっていると感じています。 ・個人的には苦情がないのでわからない。 	今年度、苦情等は寄せられていません。 困ったことがあれば遠慮なくお話しください。意見箱も設置してありますので、ご利用ください。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	7 5	3		<ul style="list-style-type: none"> ・療育終了後、その日の様子を詳しく教えていただいています。 ・事あるごとに声をかけて頂き、お話しできる機会も多いです。 ・子どもの状況だけでなく、保護者や家庭の状況も含めアドバイスを頂けるので、本当にありがたいです。 ・子どもの状況をこれからも共通理解していきたいです。 ・子どものことを理解された上で言葉のかけ方だったり、関わり方など苦手な事にも挑戦していけるように支援して頂きありがたいです。 ・その日の様子を聞けるので安心しています。 ・通所時に色々な状況を伝えているので大丈夫だと思う。 	毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えしています。家庭や園での様子も遠慮なくお話しください。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	4 0	3 7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あんまりホームページを見たことありません。 ・ホームページをあまり見たことがなかったのでまた見てみます。 ・ホームページ等チェックしていないので不明。 ・確認をしていないため、よくわからない。 	機関紙「江川」やホームページ等でセンターの活動の様子や行事等をお知らせしています。 利用開始時にホームページ等についても説明します。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7 0	8			個人情報の取り扱いについては引き続き十分注意していきます。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	4 9	2 8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時、防犯マニュアルは知らない。 ・聞いたことがないのでわかりません。 ・感染症対策については説明を受けたと思いますが、非常時の対応については特になかったように思います。 	当センターが策定しているマニュアルに基づいて対応しています。 利用開始時、重要事項説明書に併せて説明します。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4 0	3 6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ訓練に参加する機会はありませんでした。 ・訓練がどのようにされているのかよくわからない。 ・知らないだけで、きち 	重要事項説明書にも記載してあるとおり、センター全体として定期的に訓練を実施しています。

					んとされていると思っています。 ・月に2回のみ来ているのでわからないです。	
満足度	①9	子どもは通所を楽しみにしているか	7 3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・一度も行く事を嫌がったことがなく、楽しみにしています。 ・毎回「私は勉強する」と言ってます。 ・とても楽しみにしていて、前日からワクワクしています。 ・行く日はとても楽しみだと言っています。 ・日によってなかなか部屋に入れなかったり、嫌がって抵抗したりしています。そのうち落ち着けばいいのですが。 ・以前はあまり来たがらなかったが、担当の方が変わり、楽しくなった様子。 ・先生に会うのを楽しみにしています。 ・「今日は何をやるのかな」等楽しみがもっている。 ・保育園に行くよりも通所が楽しいみたいです。 	子どもさんが楽しんで療育に取り組めるよう、保護者の方とコミュニケーションをとりながら今後も内容や環境調整について工夫していきたいと思います。
	②0	事業所の支援に満足しているか	7 5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・支援やアドバイスなどとても助かっています。ありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・優しい言葉かけや子供のペースで進めて下さって私も安心しています。できる事も増えているので嬉しく思います。 ・子供の成長を喜んでもらえて、嬉しく思います。 ・子どもの日々の積み重ねが成長へとつながっていることを実感できている。 ・子どもが嫌がらずに通所しているので、満足している。 ・親身に相談に対応して頂き、ありがとうございます。 	今後も家庭や園の様子を聞かせていただきながら、一緒に考えていきたいと思えます。