

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月12日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数 32名

回収数 23名

割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	23				
	②	職員の配置数は適切であるか	19	4			
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部分は分かりやすい構造化された環境となっているか	23			・w i f i設備を常設して欲しい	ご不便をお掛けして申し訳ありません。検討してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			・支援を通じて子どもの強み弱みを具体的に知る事ができて良かった	課題の取り組みの姿や学校、ご家庭の様子をお聞きしながら自己肯定感の積み上げが出来る様にしていきます
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	23			・勉強ではなく活動として本人が楽しくやっているのが嬉しい	放課後等デイサービス計画に沿った支援と合わせて楽しく自信をつけられる様に行っています。
	⑥	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	23			・タブレット端末を使った支援をもっとして欲しい（学校でも使っているので）	現在、タブレットでの学習も最後のお楽しみとして取り入れています。今後も子どもさんが楽しく課題が達成できるよう、また到達度をみながら、レベルアップを図っていきます。
保護者への説明等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			・利用料現金手渡しではなく引き落とし希望	ご不便をおかけしております。検討してまいります。ご不明な点がございましたら遠慮なくお尋ね下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			今後も子どもさんの家庭での様子も教えていただきながら、よりよい成長に向け、一緒に考えていきたいと思っております。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		・困ったことなど相談して話を聞いてもらえて助かります	・ありがとうございます。何でも気付いた事があればお話しして下さい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切	19	2		無回答2	「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたら、お知らせ

		に対応しているか					せ下さい。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 2	1			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか。	1 3	7		無回答 3 ・すみません。ホームページ等を見た事はありません	機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年 12 月末から 1 月半ばには結果を公表しておりますので、是非、ご覧下さい。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意しているか	2 1	2			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	1 5	7		無回答 1	当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 2	8		無回答 3	定期的に防災避難訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	2 0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回今日は何先生かなと行くのを楽しみにしています</li> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・毎回、あゆっこへ行くと分かれるとニコニコ、ジャンプして喜んでいます</li> <li>・通所までの道中が長いので時々行きしぶりがありますが、教室に行くと楽しんでいる様子なので毎回楽しく興味のもてる授業をしていただいております</li> </ul>	ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	2 2	1		・いつも大変お世話になっております。今後とも宜しくお願いします	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切だと考えます。今後も、家庭や学校等の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思っております。