

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月12日

事業所名 あゆっこ江津

保護者数等（児童数） 10名

回収数 10名

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	8	2		・部屋の中を見たことがない	
	②	職員の配置数は適切であるか	8	2			
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	10				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				今後も子どもさんの課題を的確にとらえ、計画を作成していきたいと思えます。
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	9	1			
	⑥	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫変更されているか	9	1		・子どもの状態や成長に合わせてプログラムを組んでいただいています。	
保護者への説明等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				毎回、療育の内容や子どもさんの様子についてお伝えしています。疑問に思われたことは遠慮なくお尋ねください。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			今後も家庭での子どもさんの様子をお聞かせ下さい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	6	4		・そのような状態になったことがない。	今年度、苦情は寄せられていません。困ったことがあれば遠慮なくお話しください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			保護者との情報伝達は掲示や言葉だけではなく、用紙に記載しお渡ししています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	6	4			機関紙「江川」やホームページ等で当センターの活動の様子や行事についてお知らせしています。利用開始時にホームページについて説明いたします。

	⑬	個人情報の取扱に十分注意されているか	10				引き続き個人情報の取り扱いについては十分注意します。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	7	2	1	・そのような状態になったことがない。	当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	1	・月2回しか通わないので、訓練したことがない。 ・そのような状態になったことがない。	センター全体として定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	1	・とても楽しみにしている。 ・眠い場合は不機嫌になることもありますが、その場合以外はとても楽しみにしています。	今後も子どもさんにとって充実した時間となるよう工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8	2		・支援していただき、感謝です。	今後も、家庭や学校の様子を様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思えます