

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月17日

事業所名 あゆっこ江津 保護者等数（児童数）：18名 回収数：17名 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	17				活動スペースはいつでも見ただけですので、スタッフに声をお掛けください。
	②	職員の配置数は適切であるか	15	2			1日の定員に対して、十分な職員配置となっています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			当センターは年齢層や身体の状態が様々であるため、誰でも利用しやすいような環境作りに配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				あゆっこの活動での様子や家庭や保育所等での様子などを共有し、子どもさんやご家族のご希望に沿った計画書になるよう努めていきます。
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16	1			今後も支援計画書に沿った支援をしながら、一人一人の力を伸ばせるように努めていきます。
	⑥	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	17				今後も子どもさんとしっかり関わり、様々な力を伸ばしていけるよう努めていきます。
保護者 への 説明 等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				今後も契約内容や支援の内容、負担額等について、丁寧な説明に努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				毎回活動の内容や子どもさんの様子についてお伝えしています。家庭や園での様子も遠慮なくお伝えください。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				今後も引き続き、子どもさんの様子などをお聞かせいただき、一緒に考えていきたいと思っております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	15	2			今年度、苦情については寄せられなかったため、周知・説明する機会がありませんでしたが、困ったこと等がありましたら、遠慮なくお話しください。また、意見箱もありますので、ご利用ください。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				保護者との情報伝達については、口頭だけではなく、掲示やメール等も使用しています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	16	1			あゆっこ江津独自の会報等はありませんが、当センターの機関紙「江川」やホームページがあり、センター内での活動や行事等のお知らせをしています。また、QRコードやLINE等で発信していけるように検討していきます。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				個人情報の取扱いについては引き続き、十分注意していきます。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	13	4			当センターが策定しているマニュアルに基づいて対応しています。重要事項説明書の中に記載してありますが、周知してもらえよう丁寧な説明に努めます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5			重要事項説明書に記載してある通り、当センター全体で定期的に訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみで月2回だけどわくわくしています ・お友だちも同じ時間にいるため、楽しみにしている。 	今後も、活動内容等を工夫し、あゆっこに通所するのが楽しみとってもらえるように努めていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 	ありがとうございます。今後も事業所の支援に満足していただけるように努めていきます。