

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月17日

事業所名 あゆっこ江津 保護者等数（児童数）：80名 回収数：65名 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	64	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無駄に走り回らない程度のスペースが丁度良いものと思います。 ・適度なスペースだと思う 	活動スペースはいつでも見えていただけますので、スタッフに声をお掛けください。
	②	職員の配置数は適切であるか	56	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切か分からない。 ・良いと思う。 	1日の定員に対して、十分な職員配置となっています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	60	5		<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思う。 	当センターは年齢層や身体の状態が様々であるため、誰でも利用しやすいような環境作りに配慮しています。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく、集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	63	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも心地良い環境で取り組めているものと子どもの感想から分かります ・少し暗い部屋で活動したり、話をしたりすることもあるので、もう少し明るくしてもらえると助かる部屋があります。 ・担当さんも相性もあると思いますが、うちの子は、とても担当さんと合っていると思います（担当さんが合わせてくれるのかもしれない）。なので、出来る事やってはダメな事が利用前と比べて増えたり、分かってきたように思います。ありがとうございます！！ ・時間の限り、楽しく課題に取り組めていると思う 	集中して活動に取り組める環境作りとして、カーテンの開閉の調整や玩具の収納等の配慮をしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	65			<ul style="list-style-type: none"> ・あゆっこへ通うことにより、確実に能力も上がっていると感じている。 	あゆっこの活動の様子や家庭や保育所等での様子などを共有し、子どもさんやご家族のご希望に沿った計画書になるよう努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	60	5		<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思う。 	今後も具体的な支援内容を計画書に記載します。分かりにくいことがありましたらお知らせください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	64	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿って出来ている。 	今後も支援計画書に沿った支援をしながら、一人一人の力を伸ばせるように努めていきます。

適切な支援の提供	⑧	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	65			<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦手を克服し得意を伸ばして頂けているところを見る度、工夫等の適切な接し方がありがたく思います。 ・ 子どもの状態変化もよく気付いて変更されているので良かったです。 ・ 本人のストレスのかからない程度に向上心を持たせてくれている。 	ありがとうございます。今後も子どもさんとしっかり関わり、様々な力を伸ばしていけるよう努めていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	65			<ul style="list-style-type: none"> ・ 生活に合わせた予定を組んで調整してくださって保育所とのバランスは良いです。 ・ 平日だと難しいが、土曜日も対応してくれるので利用しやすい。 ・ 子どもの集中できる時間帯なので助かっています ・ 現状、出来ている。 	利用しやすい曜日や時間帯への変更はできる限り応えられるようしています。変更を希望される場合は遠慮なく声をお掛けください。
保護者への説明等	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ 「加算対象」や「制度」について分からないことを聞きたいので、もう少し色々教えてもらえる様にしてほしい。 ・ きちんとしていると思う 	受給者証の内容や制度についても丁寧な説明に努めていきます。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	64	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族の希望欄に「どうなしてほしいですか?」「どうしたいですか?」と聞かれて記入する時ですが、「どうあるべきか」「どうしたいのか」が私たちの中でハッキリしていないので、ありきたりな事や人並の事をただ書いている状態です。次に来て見た時に、こんなこと書いたっけ、と思うことも多々あるので、もう少し記入する時間を長くもらえると助かります。 ・ 変更があるたび、丁寧に説明されている。 	個別支援計画の説明をする中で、ご家庭や園での子どもさんの様子等について質問をする際は、漠然とした質問ではなく、具体的に質問することに努めていきます。また、気付いた点、疑問に思った点については遠慮なくお聞きください。家族の希望欄の記入は家に持ち帰って記入することも可能ですので、声をお掛けください。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	62	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期的にご助言、ご助力頂いております。 ・ 家庭での様子も聞いて頂いているので助かっています。 ・ 時間のある限り、声をかけてもらい、助言や相談に乗ってもらっている。 	今後も引き続き、子どもさんの様子などをお聞かせいただき、一緒に考えていきたいと思っております。

保護者への説明等	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	50	15	<ul style="list-style-type: none"> ・知る機会がないため不明です。 ・苦情がないので分からない。 ・特に苦情はない。 ・その場面になったことがなく、分からない。 	今年度、苦情については寄せられなかったため、周知・説明する機会がありませんでしたが、困ったこと等がありましたら、遠慮なくお話しください。また、意見箱もありますので、ご利用ください。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	63	2	<ul style="list-style-type: none"> ・都度のご報告に感謝しています。また、子どもの近況も聞いて頂けて安心できます。 ・子どもの状況など、伝えやすい人柄や環境であると思う。 	毎回活動の内容や子どもさんの様子についてお伝えしています。家庭や園での様子も遠慮なくお伝えください。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	44	21	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを私が見ていないです。 ・ホームページを見る機会がないので。 ・ホームページをチェックしていないので、発信確認が出来ていなくて分からない。 	あゆっこ江津独自の会報等はありませんが、当センターの機関紙「江川」やホームページがあり、センター内での活動や行事等のお知らせをしています。また、QRコードやLINE等で発信していけるように検討していきます。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	63	2	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている。 	個人情報の取扱いについては引き続き、十分注意していきます。
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	44	21	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けたが、あまり気にしていないので、詳しくは分からない。 	当センターが策定しているマニュアルに基づいて対応しています。重要事項説明書の中に記載してありますが、周知してもらえるよう丁寧な説明に努めます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	36	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けています。避難訓練をたまたま重ねてしていません。 ・避難訓練時に利用していないため分かりません。 ・あまり気にしていないので、詳しくは分からない。 ・分かりません。 ・本日は行われていた。 	重要事項説明書に記載してある通り、当センター全体で定期的に訓練を実施しています。

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	61	4	<ul style="list-style-type: none"> ・生活の中で今や重要な時間になっています。 ・とても楽しみにしています。 ・行くまではちょっと大変な日もありますが、通所すると先生たちとの関わりを楽しんでいると思います。 ・通所のたび、楽しみにして来ている。 ・あゆっただけではないのですが、外に出掛けるよりも家で静かに過ごすのが好きなようです。 	今後も、活動内容等を工夫し、あゆっこに通所するのが楽しみと思ってもらえるように努めていきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	63	2	<ul style="list-style-type: none"> ・満足していますし、何より成果も得られています ・とても満足している。 ・不満がなに一つないです！いつもありがとうございます！ ・マジックミラーなどによって、その場所に親がいない時の先生との関わりや自分の知らない子どもの一面が見られるような建物の構造上の工夫があれば嬉しいです。 	ありがとうございます。今後も事業所の支援に満足していただけるように努めていきます。 建物の構造上、活動の様子を外から見ることができませんが、様子を見たい時はいつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛けください。