

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月17日

事業所名 あゆっこ益田

保護者等数 30名

回収数 29名

割合 97%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	29				個人プログラムを実施するのに必要なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	25	3	1	もう一人いたらいいなあ	事業所としてもスタッフの確保に努めています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部分は分かりやすい構造化された環境となっているか	28	1			十分配慮した造りになっていると思います。スタッフも都度注意喚起に努めています。お気づきのことがあれば遠慮なくお申し出下さい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29				課題に取り組む姿や学校、ご家庭の様子をお聞きしながら自己肯定感の積み上げができるようにしています。
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	28	1		・子どもが満足して帰ることができるように工夫してもらっています。	ありがとうございます。計画に沿った支援と合わせて楽しく自信をつけられるように取り組んでいます。
	⑥	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	28	1			今後子どもさんが楽しく課題が達成できるよう、また到達度をみながら、レベルアップを図っていきます。
保護者への説明等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				ご不明な点がございましたら遠慮なくお尋ね下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			今後子どもさんの家庭での様子も教えていただきながら、よりよい成長に向け、一緒に考えていきたいと思っています。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		・困ったことなど相談して話を聞いてもらえて助かります	ありがとうございます。何でも気付いたことがあればお話しして下さい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3			「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたら、お知らせ下さい。

	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3		・他の方の情報が聞こえる状況があります。	配慮が足りなかった場面があったかもしれません。以降気を付けます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか。	22	6	1		機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年12月末から1年半ばには結果を公表しておりますので、是非、ご覧下さい。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意しているか	27	2			十分気を付けているつもりです。お気づきのことがありましたら遠慮なくお申し出下さい。ご意見箱もご活用下さい。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	27	2		・私自身が把握できていないだけかもしれません。	当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	9		・訓練等のチャンスにタイミングがあったことがないです。	定期的に防災避難訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		・本人が目的を持って準備したり、会いたい(誉められたい)と行動、表現するようになりました。 ・あゆっこに次行けるのいつ?と聞いてくるくらい楽しみにしています。 ・楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	28	1		・相談事も聞いてくれて満足しています。	家庭や園といったふだんの生活の場で子どもさんがうまく過ごせるようになることが大切だと考えます。今後も、家庭や学校等の様子を聞かせていただきながら、一緒に子どもさんの支援について考えていきたいと思っております。