

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年2月1日
事業所名 あゆっこ益田

保護者等数 23名

回収数 17名

割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	17				個人プログラムを実施するのに必要なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	17				今年度スタッフを1名採用し、保育士4名体制で個別対応させていただいています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。また、個別対応の部分は分かりやすい構造化された環境となっているか	17				個別に対応できる部屋を整備し、不要な刺激をできるだけ少なくし、落ち着いて課題に取り組めるように配慮しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				課題に取り組む姿や学校、ご家庭の様子をお聞きしながら自己肯定感の積み上げができるようにしています。
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	17				計画に沿った支援と合わせて楽しく自信をつけられるように取り組んでいます。
	⑥	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	17				子どもさんが楽しく課題に取り組み、達成できるよう、教材や援助方法を工夫し到達度にあわせ、レベルアップを図っています。
保護者への説明等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				ご不明な点がありましたら遠慮なくお尋ね下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・行事の様子なども聞いていただいております。	今後も子どもさんのおうちや小学校での様子を聞かせていただき、さらなる成長に向け一緒に考えていきたいと思っています。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				積極的に話しかけるようにしています。ご心配なことや不明なことがあれば、遠慮なくお話しください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			「ご意見箱」を設置させていただいております。これまで苦情等は寄せられていませんが、お気づきのことがありましたら、お知らせ下さい。

	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 7				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか。	1 6	1			機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしております。自己評価結果についても毎年 12 月末から 1 月半ばには結果を公表しておりますので、是非、ご覧下さい。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意しているか	1 7				十分気を付けているつもりです。お気づきのことがありましたら遠慮なくお申し出下さい。ご意見箱もご活用下さい。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	1 7				当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 7				定期的に防災訓練を実施しています。実施前に予告、実施後には報告を掲示させていただいています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	1 7			・毎回楽しみにしています。	今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	1 7			・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。子どもさんの笑顔は、私たちのパワーになります。今後も子どもさんの成長や発達を一緒に考えたり、支えさせていただきたいと思っています。