

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年2月1日

事業所名 あゆっこ江津 保護者等数（児童数）：64名 回収数：60名 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	59	1	0		活動をするスペースはいつでも見ていただけますので、スタッフに声をお掛けください。
	②	職員の配置数は適切であるか	57	3	0	・他は分からないが、1対1で個別に対応してもらえて助かる。 ・もう一人多くても良いと思う（事務）	事業の内容や定員に対する職員配置は、適切な人数配置になっています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	59	1	0		当センターは年齢層や身体の状態の様々な方が利用されるため、誰でも利用しやすいような環境作りに配慮しています。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく、集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	60	0	0	・子どもの特性に合わせて、部屋（室内）のデザインを変えていただき、子ども本人が集中して取り組みやすくなった印象です。 ・すっきりしていて、活動が明確に分かりやすいです。 ・広くもなく、狭くもなく、その日のプログラムが無理なく提供されていると思う。	集中して取り組める環境作りとして、活動空間の区切りや机の配置、玩具の収納等の配慮をしています。また、空気清浄機の使用や活動後の消毒を行ない、清潔で心地よく活動できるよう心掛けています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60	0	0	・丁寧なヒアリングを元に計画を立てていただいています。 ・客観的に分析されていると思うが、何カ月に1回なのか、毎月分析されているのか、細かい所までは理解できていない。 ・しっかり聞き取りをして頂き、計画を立てて頂いています。	あゆっこでの活動の様子や家庭・保育園等での様子を踏まえた上で、子どもさんやご家族の希望に沿った計画書になるように努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	60	0	0	・計画に沿って一つ一つの目標に分かりやすく向かっていけるような支援内容に感謝している。	今後も具体的な支援内容が設定されているような計画書の作成に努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60	0	0		計画書に沿った支援をしながら、一人一人の力が伸びるように努めていきます。
適切な支援の提供	⑧	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	60	0	0	・保育園とかで難しい事を伝えると、それができるように支援してくれて助かる。 ・子どもが興味をひく内容、また、新しい学びになる内容をして下さっています。	1対1で関わるため、子どもさんの状態に合わせた活動がしやすい環境になっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	60	0	0	・先日は園に巡回に来ていただきありがとうございました。 ・今日は昼からの利用だったので、眠たくならないか心配だった。	保育園等の行事とあゆっこの日が同じだった場合、あゆっこを別の日に振り替えることが可能ですので、その際はお声がけください。

保護者への説明等	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	0	0	・ていねいに説明して下さっています。	今後も丁寧に分かりやすい説明ができるよう努めていきます。分かりにくい点がありましたら、お声掛けください。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	60	0	0	・ていねいに説明して下さっています。	今後も丁寧に分かりやすい説明ができるよう努めていきます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	58	2	0	・気軽に相談しやすく、色々聞いて下さり有り難い。 ・話を聞いて頂くこともあり、相談しやすいです。	モニタリングや計画書の説明をさせていただく際に、いろいろとお話を聞かせていただいています。子どもさんの日頃の様子など、遠慮なくお話しください。
保護者への説明等	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	54	6	0	・他の人のことは分からない。 ・苦情を言った事がないので対応がわかりません。	今年度も、苦情を寄せられることがなかったため、周知、説明をする機会がありませんでしたが、ご意見等がありましたら、遠慮なくお話しください、また、意見箱もありますので、ご利用ください。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60	0	0	・毎回のフィードバックが丁寧に、家族でも気軽に取り入れられるように教えていただいています。 ・子どもの日頃の様子や支援方法を家族と保育園と事業所で共有しているので、本人も見通しが持てるようになります、気持ちがいややすくなっていると感じます。 ・利用している子どもの状況はもちろん、兄弟の状況も気にかけてくださいました。ありがとうございます。 ・都度声をかけて頂いています。こちらも悩みがあれば話しています。	毎回活動の内容や対応方法などについてお伝えをしています。今後も家庭や保育園等での様子を遠慮なくお話しください。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	51	9	0		あゆっこ江津独自の会報やホームページはありませんが、当センターの機関誌やホームページ、フェイスブックがあり、センター内の活動や行事をお知らせしています。LINEや掲示板への掲示を通して、情報発信をしています。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57	3	0	・書面では大丈夫だと思いますが、待合室では名前や話が筒抜けです。 ・あゆっこやSTなどを利用している方で、同じ名字の方がおられ、別の方の書類を渡されたことがある。同じ名字の方の場合は、下の名前まで呼ぶか、書類を渡す前にしっかり下の名前まで確認してほしいです。	ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。名前が記載してある書類をお渡しする際は、書類を準備する時とお渡しする時の2回、フルネームを確認します。また、ご家族とお話をする際は、場所や声の大きさ、個人名を出さないことに配慮します。
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	57	3	0		マニュアルは重要事項説明書に記載しており、丁寧に説明に努めていきます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	13	0	・訓練時に居合わせたことが無くて…すみません。	重要事項説明書で説明させていただいた通り、当センターでは定期的に非常時に備えた訓練を行なっています。

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	59	1	0	・毎回楽しみに行ってくれるので嬉しいです。 ・とても楽しみにしている（月2回）。 ・通うのを楽しみに前日や道中ソワソワしています。 ・病院に行くよ!と言うと、療育!?と嬉しそうに聞いてきます。ありがとうございます。 ・少しずつ慣れだしたのかとも感じます。 ・毎回楽しみにしています。 ・個人的には、月に2,3回行かせたいと思うくらい子どもは楽しんでいた。なかなか入れないと聞いたので、職員が増えたらもう少し行けるのかと思った。	楽しみに来園していただきありがとうございます。あゆっこの利用回数については、主治医の指示により、一人一人の発達に合った回数になっています。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	60	0	0	・毎回楽しみに行ってくれるので嬉しいです。 ・浜田市内のあゆっこは復活しませんか？ ・支援には満足しているが、月2回の回数は少ないと感じている。 ・明るく対応して下さり満足です。	現在の事業体制で継続の予定です。