

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年2月16日

事業所名 あゆっこ江津 保護者等数(児童数):16名 回収数:16名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラムを行うスペースが十分に確保されているか	16				個人プログラムを実施するのに十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	15	1		1対1でしてもらっているの で、配置はよくわかりません。	事業の内容や定員に対する 職員配置は、適切な人数配 置になっています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切 になされているか	15		1	受け付けの所で先生が確認 される時があるが、療育の時 間がきても居られなく、来られ てもパソコンチェックだけなの で、無駄な時間になっている。 先生が来る意味がないので、 チェックしなくてもいい。ない 方がスムーズに療育が受け れる。 施設全体がとても古いと思っ ていますが、そうじが行き届いて おり、いすなども破損や汚れが なく、とても清潔に感じていま す。	お待たせすることがないよう にこちらも努めています。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が作成さ れているか	16				活動の様子や家庭・保育園 等での様子、医師の意見をも とに、子どもさんやご家族の 希望に沿った計画を作成して います。
	⑤	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行わ れているか	16				計画書に沿った支援をしなが ら、一人一人の力が伸びるよ うに努めています。
	⑥	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて 工夫、変更されているか	16				1対1での活動のため、それ ぞれの子どもさんに合った対 応をしやすい体制になってい ます。
保護 者へ の説 明等	⑦	契約内容や支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	16				今後も丁寧な説明に努めて いきます。分かりにくい点があ りましたら、お声掛けくださ い。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達状況や課題について共通理解ができ ているか	16			あゆこの時に近況を伝えたり、 困っていることを伝えると、 療育にも取り入れて下さり、と ても心強いです。	今後も家庭や保育園等での 様子を遠慮なくお話しくださ い。
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	16				モニタリングや計画書の説明 時にいろいろとお話を聞かせ てもらっています。日頃の様 子なども遠慮なくお話しくだ さい。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応さ れているか	12	4		苦情については、経験がない のでわかりません。 苦情がないのでわからない。	これまで苦情等は寄せられて いません。センター全体の取 り組みとして、その都度対応 した上で毎年度ごとにまとめ て公表し、事業所に提示して おります。お気づきの点があ りましたら、お知らせください。 また、「ご意見箱」を設置させ ていただいておりますのでご 利用ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	16				当センターの機関紙やSNSで、センター内の活動の様子をお知らせしています。事業所の自己評価の結果については、翌年1月半ばにホームページで公表し、そのご案内をしています。
	⑬	個人情報の取扱に十分注意されているか	16				ご家族とお話をする際は、場所や声の大きさなどには配慮していますが、気になる点がありましたら、遠慮なくお声掛けください。また、ご意見箱もご活用ください。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	12	4		聞いたことがないような気がします。重要事項にあつたようでしたら確認しておきます。	当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6		していると思うけどわからない。聞いたことがないような気がします。重要事項にあつたようでしたら確認しておきます。	重要事項説明書でご説明させていただいた通り、当センターでは月に1回非常時に備えた訓練を行なっています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16			とても子どもが楽しみにして行くので、親もうれしいです。	通所を楽しみにしていただき、私たちも大変うれしく思います。今後も子どもさんにとって楽しいと感じられる場になるように努めていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16			満足はしていますが、時間がずれたり、親との情報共有に時間を要し、次のリハビリの移動が忙しい。(10分では厳しいと思うことがある。)	10分の間で、活動内容を分かりやすく伝えることができるように努めていきます。