

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年2月16日  
事業所名 あゆっこ益田

保護者等数（児童数） 42名 回収数 41名 割合 98%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	41				個人プログラムを実施するのに必要なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	41				保育士4名体制を維持し個別対応をさせていただいています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか。また、個別対応の部屋は分かりやすい構造化された環境となっているか	41				個別に対応できる部屋を整備し、不要な刺激をできるだけ少なくし、落ち着いて課題に取り組めるように配慮しています。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	41				使用前に、机、椅子、教材など消毒しています。部屋も毎日清掃しています。取り組む内容が分かりやすいように配慮した環境を整えています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	41				子どもの課題と保護者のニーズ、また、医師の意見をもとに計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	35	6			具体的な本人支援の内容と合わせて家族支援や地域支援について計画書に記載し対応しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41				個別支援計画に沿った支援を行っています。
	⑧	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	41				子どもさんが楽しく課題に取り組み、達成できるよう、教材や援助方法を工夫し、到達度にあわせ、レベルアップを図っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	41			・園の行事を優先して良いと言っていたき気持ちが楽になりました。とてもうれしかったです。	園の行事等で来所が難しい際は、振り替えもできますので、ご相談下さい。
保護者 への 説明等	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41				
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41				定期的に書面で説明をしています。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	41				当日の様子を伝え、おうちや保育所での様子も伺わせていただき、必要なアドバイスをしています。
	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明	38	3		・苦情を言ったことがないので分からない。 ・わからない。(2)	「ご意見箱」を設置させていただいておりますが、これまで苦情等は寄せられ

		され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか					ていません。センター全体の取り組みとして、都度対応した上で、年度毎にまとめて公表し、事業所に掲示しております。お気づきのことがありましたら、お知らせください。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	40	1		・家とは違う気づきがあり、我が子の知らない部分も知ることができます。いつもとても丁寧に話してくれて助かっています。	個人プログラムの後、課題内容や取り組みの様子について伝えさせていただく際は、子どもさんの自尊心を大切に、状況に配慮いたします。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	39	2			機関紙「江川」やホームページ等で、当センターの活動概要や行事等をお知らせしており、事業所内でも掲示しております。また、自己評価結果についても翌年の1月半ばには結果を公表しておりますので、是非、ご覧ください。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40		1	・待ち時間の間、他の保護者と一緒にいることがあるので、困っていることなどを聞かれたり、他の保護者の会話を聞くことは。個室に移動させて欲しい。	十分気を付けているつもりですが、配慮が足りなかったことについてはお詫びします。また、お気づきのことがありましたら遠慮なくお申し出下さい。ご意見箱もご活用下さい。
非常時等の対応	⑰	緊急時非難経路や防犯対策、感染症対策について、適切に掲示、整備、対応をしているか。	41				当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41				定期的に防災訓練を実施しています。実施前に予告、実施後には報告を掲示させていただいています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	41			・あゆつこの日がとても楽しみで、毎回「楽しかった」と子どもも言います。楽しく学べる場をありがとうございます。(3) ・子どもも楽しく通わせてもらっています。(2) ・いつも大変楽しみにしています。(4) ・着いたら、すぐ部屋に入ろうとするぐらい楽しみにしています。 ・いやがらずに、笑顔で通所しています。 ・相談にのってもらって助かっています。	通所を楽しみにしていただき、大変うれしく思います。今後も子どもさんにとって楽しい時間となるよう工夫していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	41			・普段、家ではできないことを取り入れてくれるのでありがたいです。	ありがとうございます。子どもさんの笑顔は、私たちのパワーになります。今後も子どもさんの成長や発達を一緒に考えたり、支えさせていただきたいと思っております。

