

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年2月16日

事業所名 あゆっこ江津 保護者等数(児童数):54名 回収数:50名 割合:93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの個人プログラム等のスペースが十分に確保されているか	50				個人プログラムを実施するのに十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	45	5		全体の人数のことでしたら把握していないので分かりません。よくわかりません。何人体制か分からない。対応して頂く面ではとても満足していますが、その他の中の職員数などはわかりかねる。	事業の内容や定員に対する職員配置は、適切な人数配置になっています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	2			当センターは年齢層や身体状態の様々な方が利用されるため、誰でも利用しやすいような環境作りに努めています。
	④	個人プログラムを実施する部屋は清潔で心地よく、集中して課題に取り組める環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	50			部屋が寒いと感じる時がある(待合室)。子ども達が安全に過ごせる様に整理整頓されているが、廊下など暗く感じる時がある。いつもきれいな環境でして頂いています。	建物の構造上、寒さや薄暗さなどが気になるところがあるかもしれません。なるべく快適に過ごすことができるように努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50				活動の様子や家庭・保育園等での様子、医師の意見をもとに、子どもさんやご家族の希望に沿った計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の項目において具体的な支援内容が設定されているか	49	1			本人支援の内容と合わせて家族支援や地域支援について具体的に計画書に記載し、対応しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50				計画書に沿った支援をしながら、一人一人の力が伸びるように努めています。
適切な 支援の 提供	⑧	個人プログラムの内容が子どもの状態に合わせて工夫、変更されているか	50			プログラムの内容や子どもの接し方など様々な工夫がされており、とても参考になります。褒めながら、本人が意欲的にできるようにして頂いていると思います。	1対1での活動のため、それぞれの子どもさんに合った対応をしやすい体制になっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等を利用しながら、事業所の利用ができるか	50			土曜日の午後も活動があると利用しやすい。父親が不定休なので、何とかつれて来ています。浜田市にも同じような事業所があると良いとは思っています。	来所が難しい場合は、別の日に振り返ることもできませんので、ご相談ください。
保護者 等への 説明	⑩	契約内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50			丁寧に説明して頂きました。	今後も丁寧な説明に努めていきます。分かりにくい点がありましたら、お声掛けください。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50				定期的に書面で説明をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児等に関する助言等の支援が行われているか	50			定期的にもですが、都度相談させてもらい、助かっています。	モニタリングや計画書の説明時にいろいろとお話を聞かせてもらっています。日頃の様子なども遠慮なくお話しください。
	⑬	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	44	6		わかりません。苦情がない為、分かりません。	「ご意見箱」を設置させていただいておりますが、これまで苦情等は寄せられていません。センター全体の取り組みとして、都度対応した上で毎年度ごとにまとめて公表し、事業所に提示しております。お気づきの点がありましたら、お知らせください。
保護者への説明等	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	50				毎回の活動内容や対応方法などについてお伝えしています。今後も家庭や保育園等での様子を遠慮なくお話しください。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報、事業所の自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	44	6			当センターの機関紙やSNSで、センター内の活動の様子をお知らせしています。事業所の自己評価の結果については、翌年1月半ばにホームページで公表し、そのご案内をしています。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	1			ご家族とお話をする際は、場所や声の大きさなどには配慮していますが、気になる点がありましたら、遠慮なくお声掛けください。また、ご意見箱もご活用ください。
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	43	7			当センターが策定しておりますマニュアルに基づいて対応しています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	13		まだよく分かりません。	重要事項説明書でご説明させていただいた通り、当センターでは月に1回非常時に備えた訓練を行なっています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2		子ども親も楽しみにしている。子育てでなやむ事が多く、先生達と話をするとうれいできる。担当の先生の名前をよく話し、一緒にお勉強することをとても楽しみにしています。楽しそうに通っているようみえます。子供が、行きたくるような声かけ、対応、課題が準備されていて、とても良いです。ありがとうございます。苦手な部分もあるが概ね。まだ言葉がなく本人が楽しみにしているか分からない。	通所を楽しみにしていただき、大変うれしく思います。今後も子どもさんにとって楽しいと感じられる場になるように努めていきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	50			子どもに真摯に向き合っていて、楽しみに来ています。ありがとうございます。相談した際に、的確なアドバイスや真摯に相談にのって下さるので、心がすくわれています。	ありがとうございます。子どもさんやご家族の笑顔は私たちのパワーになります。今後も子どもさんの成長と一緒に支えていきたいと思っています。